

*Приложение 1
к Порядку обеспечения доступности
для инвалидов библиотеки*

Памятка для граждан с инвалидностью
по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала
в ОГАУК «Томская областная универсальная научная библиотека
имени А. С. Пушкина»

Уважаемые посетители!

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в зданиях нашей библиотеки граждан с инвалидностью, об особенностях оказания услуг (с учетом дополнительных потребностей) и о помощи со стороны работников организации.

Для более комфортного посещения библиотеки и получения необходимых услуг и помощи предлагаем вам заранее (не позднее одного рабочего дня до планируемого посещения) сообщить нам об имеющихся у вас нарушениях мобильности и нуждаемости в помощи сотрудников библиотеки:

- по телефонам 51-51-26 (ул. К. Маркса, 14) и 51-56-33 (пер. Батенькова, 1)
- по электронной почте office@lib.tomsk.ru.

Библиотека имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

- выделенная стоянка (парковка) транспортных средств инвалидов;
- адаптированный главный вход, оснащенный поручнями и пандусом (или подъемной платформой);
- адаптированный санузел для всех категорий маломобильных граждан.

Необходимая Вам помощь может быть оказана сотрудниками Библиотеки. Для вызова работника и получения помощи воспользуйтесь переговорным устройством (кнопкой вызова персонала), расположенным на входе, а также в помещении санузла; или телефоном.

Маломобильные граждане могут получить все необходимые услуги в библиотеке самостоятельно либо (при необходимости) с помощью сотрудников, владеющих соответствующими знаниями и навыками оказания помощи маломобильным гражданам.

Комплексное библиотечное обслуживание пользователей с инвалидностью предоставляется в отделе библиотечного обслуживания людей с ограничениями жизнедеятельности (корпус №2: пер. Батенькова, 1).

В Корпусе № 1 (ул. К. Маркса, 14) инвалиды и маломобильные граждане имеют возможность:

- посетить на первом этаже общий читальный зал, абонемент, читальный зал информационно-справочного отдела, центр общественного доступа к правовой и социально значимой информации
- получить доступ к электронному каталогу, электронным ресурсам и базам данных
- самостоятельно работать на компьютере с офисными программами в центре общественного доступа к правовой и социально значимой информации
- получить информацию о библиотеке, о фондах и коллекциях в секторе регистрации и контроля
- заказать и получить копии нужных страниц из полученных документов в читальном зале информационно-справочного отдела
- принять участие в мероприятиях.

Если Вы испытываете значительные трудности в передвижении или имеете выраженное нарушение зрения Вам может быть организовано сопровождение сотрудниками библиотеки по территории и зданию.

При затруднении получения информации:

- зрительной – может быть предоставлена информация тактильная либо тифлокомментирование;
- слуховой – могут быть предоставлены средства усиления звука либо допуск сурдопереводчика.

В случае невозможности посещения библиотеки, о которой Вы сообщили нам по вышеуказанному телефону или электронной почте, Вам могут быть оказаны на дому следующие услуги:

- надомный абонемент осуществляет доставку книг на дом пользователям пожилого возраста и людям с ограниченной мобильностью
- заочный абонемент обслуживает незрячих и слабовидящих пользователей, проживающих в населенных пунктах Томской области.

Также некоторые услуги могут быть предоставлены в дистанционном формате при обращении на сайт библиотеки <https://lib.tomsk.ru/>: поиск документов в электронном каталоге, бронирование документов, просмотр формуляра читателя, продление срока пользования документами, «Виртуальная справочная служба».

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться в рабочее время с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00 к ответственному работнику организации: Коваленко Антонина Алексеевна, заместитель директора по библиотечному обслуживанию и социокультурным связям, 8-3822-51-50-26, kaa@lib.tomsk.ru.